

残高照会サービス 簡単操作ガイドブック



とうほう証券

1. はじめに

2. お申込みから初回ログイン

3. 初期パスワード等のご変更

4. Eメールアドレスのご登録

5. 電子交付サービスのご登録

6. パスワードの再設定

7. 秘密の質問・回答のご登録

1. はじめに

- ◆とうほう証券残高照会サービスをご利用いただきありがとうございます。
とうございます。
 - ◆本サービスは、お客さまのパソコン、タブレット、スマートフォンからインターネットを通じて、いつでも・どこでもお客さまのお預り残高などをご確認いただけるサービスです。
 - ◆簡単操作ガイドブックでは、初回ログイン方法と各種設定を中心にご説明いたします。
- ※本資料は、既にお申込みのお客さま向けのものとなりますので、お申込みご希望の場合は営業店担当者にお問い合わせください。

【サービス内容】

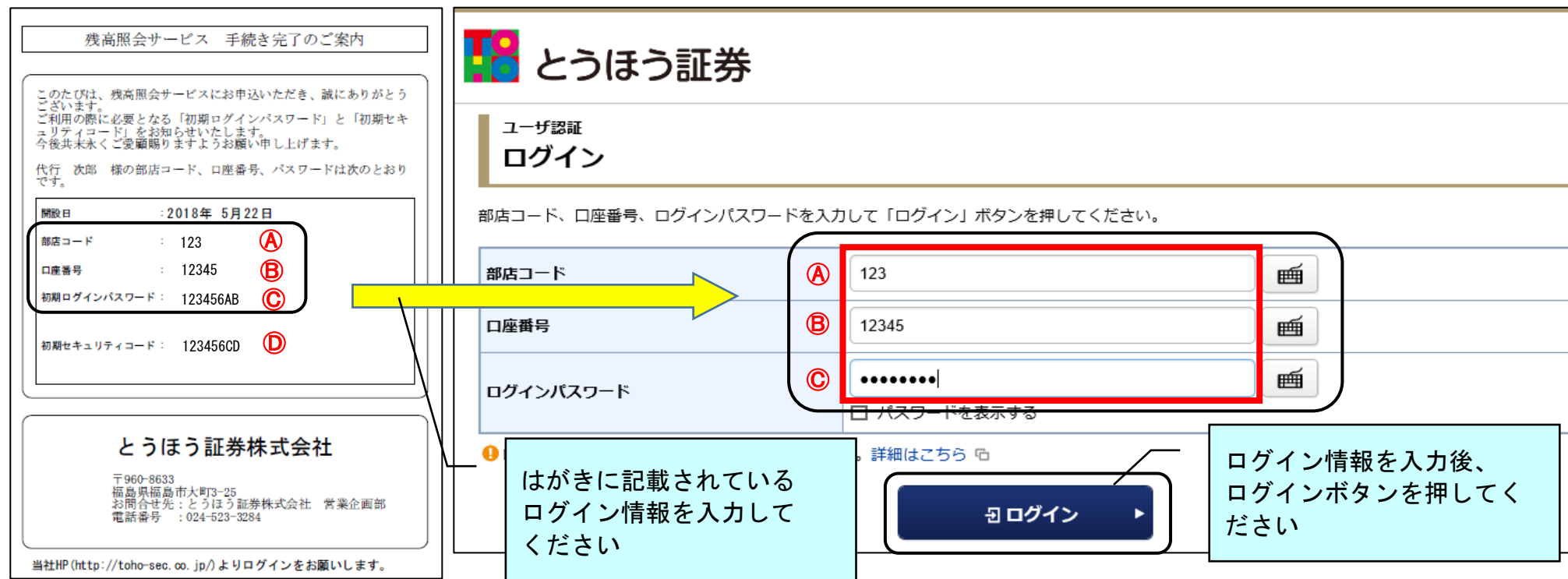
項目	照会内容
お預り資産	預り資産残高（商品ごとの評価額と評価損益）
	投資信託の運用損益（トータルリターン）
過去のお取引	取引履歴
	特定口座譲渡益の履歴
	特定口座配当等の履歴
お客さま情報	登録情報照会
	ログインパスワード・セキュリティコードの変更
	Eメールアドレスの変更・照会
	お知らせ照会（※1）
	メッセージ照会（※2）
電子交付サービス	取引報告書、取引残高報告書 等

※1 弊社から全てのお客さまへのお知らせ

※2 弊社から特定のお客さまへのお知らせ

2. お申込みから初回ログイン

- ◆残高照会サービスをお申込みいただきますと、初回ログイン情報（ID、初期ログインパスワード等）が記載されたはがきがお手元に届きます。
- ◆当社ホームページにアクセスいただき、画面上にある「ログイン」ボタンからログイン画面に進んでください。



残高照会サービス 手続き完了のご案内

このたびは、残高照会サービスにお申込みいただき、誠にありがとうございます。
ご利用の際に必要な「初期ログインパスワード」と「初期セキュリティコード」をお知らせいたします。
今後共未末くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

代行 次郎 様の部店コード、口座番号、パスワードは次のとおりです。

開設日	: 2018年 5月22日
部店コード	: 123 (A)
口座番号	: 12345 (B)
初期ログインパスワード	: 123456AB (C)
初期セキュリティコード	: 123456CD (D)

とうほう証券株式会社
〒960-8633
福島県福島市大町3-25
お問合せ先：とうほう証券株式会社 営業企画部
電話番号：024-523-3284

当社HP (<http://toho-sec.co.jp/>) よりログインをお願いします。

とうほう証券

ユーザ認証
ログイン


部店コード、口座番号、ログインパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。


部店コード

口座番号

ログインパスワード

パスワードを表示する

詳細はこちら 

ログイン 

はがきに記載されているログイン情報を入力してください

ログイン情報を入力後、ログインボタンを押してください

3. 初期パスワード等のご変更

証券太郎 様 YYYY/MM/DD

初期パスワード変更 -入カ-

1 2 ?

初期ログインパスワード変更

現在のログインパスワード	<input type="password" value="現在のログインパスワード"/>	<input type="checkbox"/> パスワードを表示する
新しいログインパスワード	<input type="password" value="新しいログインパスワード"/>	<input type="checkbox"/> パスワードを表示する
もう一度ご入力ください (確認)	<input type="password" value="もう一度ご入力ください (確認)"/>	<input type="checkbox"/> パスワードを表示する

① 現在のログインパスワードは仮のパスワードです。お客様ご自身でパスワードを変更してください。
② 新しいパスワードは次回ログイン時から有効になります。

初期セキュリティコード変更

現在のセキュリティコード	<input type="password" value="現在のセキュリティコード"/>	<input type="checkbox"/> パスワードを表示する
新しいセキュリティコード	<input type="password" value="新しいセキュリティコード"/>	<input type="checkbox"/> パスワードを表示する
もう一度ご入力ください (確認)	<input type="password" value="もう一度ご入力ください (確認)"/>	<input type="checkbox"/> パスワードを表示する

① 現在のセキュリティコードは仮のセキュリティコードです。お客様ご自身でセキュリティコードを変更してください。
② 新しいセキュリティコードは次回のセキュリティコード入力時から有効になります。

お手元に届いたはがきに記載されている初期ログインパスワードをご入力ください (前ページを参照ください (C))

お客様がお決めになる新しいログインパスワードに変更してください

お手元に届いたはがきに記載されている初期セキュリティコードをご入力ください (前ページを参照ください (D))

お客様がお決めになる新しいセキュリティコードに変更してください

全て入力後、変更ボタンを押してください

【パスワード・セキュリティコード 設定ルール】

項目	内容
文字の種類	半角英小文字、半角英大文字、半角数字
文字数	8～16文字
文字種数	半角英小文字、半角英大文字、半角数字のうち、2種類以上の文字種利用が必須
その他	メールアドレスが「@」以前と同一の文字列は使用不可

- ◇誕生日や電話番号等、他人に知られやすいものは避けてください。
- ◇パスワード・セキュリティコードは「お客様情報画面」から変更が可能です。セキュリティ強化のためにも、定期的に変更されることをお勧め致します。
- ◇ログイン情報に関するお問い合わせについては、ご本人様以外の方へはお答えしかねます。

- ◇6回連続でログインに失敗するとロックされ、ログインできなくなります。
- ◇ロックされた場合やパスワード・セキュリティコードをお忘れになった場合は、ご自身で再設定可能となりますので「6. パスワードの再設定」「7. 秘密の質問・回答のご登録」をご参照ください。
- ◇なお、事前の登録が必要となりますので、web上で再設定ができないお客さまは、営業店担当者またはとうほう証券本社（024-523-3284）までご連絡ください。

4. Eメールアドレスのご登録

「**A**お客様情報」から
「**B**Eメールアドレス登録照会」をクリックしてください

The screenshot shows the top navigation bar with the following items: Home, お預り資産, 過去のお取引, **A** お客様情報 (highlighted with a red box), and 電子交付. Below the navigation bar is a dropdown menu titled '口座情報' (Account Information) containing the following items: 登録情報照会, **B** Eメールアドレス登録照会 (highlighted with a red box), お知らせ照会, メッセージ照会, 電子交付, and 電子交付 (年間取引報告書等).

「**C**仮登録」をクリックしてください

The screenshot shows the 'Eメールアドレス登録照会' (E-mail address registration inquiry) page. The user is identified as '証券太郎 様' (Mr. Securities Taro) with a date 'YYYY/MM/DD'. The page title is 'Eメールアドレス登録照会'. Below the title is a section 'メール通知サービス登録状況' (Email notification service registration status). Under this section, there is a table with the following content:

メールアドレス1	
メールアドレス1	現在登録されていません

The '仮登録' (Temporary registration) button is highlighted with a red box. Below the table, there is a note: 'メールアドレス1は当社からお客様宛のご連絡、電子交付サービス利用に際して書面電子交付時通知をするためのメールアドレスとなります。' (E-mail address 1 is for contact from our company to your customer, and for written electronic delivery notification when using the electronic delivery service.)

「**D**お客様のメールアドレス」をご入力ください



「**E**確認画面へ」をクリックしてください

入力したメールアドレスが正しいことを確認し、「**F**セキュリティコード」をご入力ください



セキュリティコード入力後、「**G**仮登録」をクリックしてください



ご入力いただいたメールアドレスに「認証キー」を記載したメールが送られます

「**H** Eメールアドレス登録照会へ」をクリックしてください



証券太郎 様 YYYY/MM/DD

Eメールアドレス登録 - 受付-

1 2 3 4 ?

下記の内容でメールアドレス登録を受け付けました。
 ご登録いただいたメールアドレスに「認証キー」をお送りいたしましたので、Eメールアドレス登録照会画面から、本登録入力画面へお進みください。

メールアドレス1

H Eメールアドレス登録照会へ ▶

「**I** 本登録」をクリックしてください



証券太郎 様 YYYY/MM/DD

Eメール通知照会

メール通知サービス登録状況

メールアドレス1

メールアドレス1 仮登録	test*****	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;"> I 本登録 </div> 削除
---	-----------	---

右図のような電子メールが送られます
 電子メールに記載の認証キーを「**J**認証キー」にご入力ください
 ↓
 「**K**本登録」をクリックしてください



メールアドレスの入力違いやメール受取拒否等の設定がされていると返信メールが届きません
 ご自身のメールの設定等をご確認のうえ登録してください



再度ご入力される場合は、「4. Eメールアドレスのご登録」をご参照ください

以上でメールアドレスの登録が完了となります

🏠
📁 お預り資産
📄 過去のお取引
👤 お客様情報
💻 電子交付

👤 証券太郎 様
YYYY/MM/DD

Eメールアドレス認証 -受付-

1 ▶ 2 ▶ 3 ?

本登録を受け付けました。
登録されたメールアドレスでメール通知サービスをご利用いただけます。

メールアドレス1	test@hoge.com
----------	---------------

Eメールアドレス登録照会へ ▶

電子交付サービス未契約エラー

❗ 電子交付サービスが未契約です。電子交付サービス申込画面よりご登録ください。

電子交付サービス申込へ

5. 電子交付サービスのご登録

「**A**お客様情報」を
クリックしてください
↓
「**B**登録情報照会」を
クリックしてください
↓
「**C**申込」をクリック
してください



The screenshot shows the top navigation bar with the following items: Home, お預り資産, 過去のお取引, **A** お客様情報 (highlighted with a red box), and 電子交付. Below the navigation bar, the '口座情報' (Account Information) section is visible, with the following items listed: **B** 登録情報照会 (highlighted with a red box), Eメールアドレス登録照会, お知らせ照会, メッセージ照会, 電子交付, and 電子交付 (年間取引報告書等).

※スマートフォンは、
「登録情報照会」ボタン
を押すと「電子交付サー
ビス利用状況」項目が
表示されます



The screenshot shows the '各種サービス関連' (Various Service Related) section. The user is identified as '証券太郎 様' (Mr. Securities Taro) and the date is 'YYYY/MM/DD'. The section includes links for 'お客様情報', 'パスワード変更', and '口座関連'. Below these links, the text '省略' (Omission) is displayed. At the bottom, the '電子交付サービス利用状況' (Electronic Delivery Service Usage Status) section is shown, with a table containing the following information:

取引報告書等電子交付	未登録	C 申込 (highlighted with a red box)

利用規約をお読みいただき、ご同意いただいたうえでチェックボックスにチェックしてください



「**㊦**確認画面へ」をクリックしてください

「**㊥**セキュリティコード」を入力し、「**㊦**申込」をクリックしてください

以上で「電子交付サービス
申込」が完了となります

残高照会サービスをご利用
ください

🏠
👁️ お預り資産
📄 過去のお取引
👤 お客様情報
💬 電子交付

📍 証券太郎 様 YYYY/MM/DD

電子交付サービス申込 -受付- 1 ▶ 2 ▶ 3 ?

下記の内容で、電子交付サービスの申込を受け付けました。

サービス名称	電子交付サービス
申込受付日時	2014/01/13 11:00

登録情報照会へ ▶

6. パスワード再設定

◆ログインパスワード・セキュリティコード（パスワード等）をお忘れになった場合、「パスワード再設定」サービスをご利用いただくと新たなパスワード等を再設定し、すぐにパスワード等をご利用いただけます。

「[A](#)詳細はこちら」をクリックし、画面の指示に従い操作してください

「パスワード再設定」サービスをご利用いただくには「Eメールアドレス」及び「秘密の質問・回答」の登録が必要です

ユーザ認証
ログイン

部店コード、口座番号、ログインパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

部店コード	<input type="text" value="部店コード"/>	<input type="button" value="🗨"/>
口座番号	<input type="text" value="口座番号"/>	<input type="button" value="🗨"/>
ログインパスワード	<input type="text" value="ログインパスワード"/>	<input type="button" value="🗨"/>

パスワードを表示する

ⓘ ログインできない場合はこちらをご確認ください。 [詳細はこちら](#) [A](#)

7. 秘密の質問・回答のご登録

質問・回答の1～3
全てをご入力ください

お客さましかわからない質問と回答を設定することで、セキュリティを高めることができます

秘密の質問・回答 -入力-

1 2 3

省略

① 質問と回答に同じ文字列を登録することはできません。また、全ての質問・回答に同じ文字列を登録することはできません。

質問1 (全角) ※	<input type="text" value="質問1"/>
回答1 (漢字を除く全角) ※	<input type="text" value="回答1"/>
質問2 (全角) ※	<input type="text" value="質問2"/>
回答2 (漢字を除く全角) ※	<input type="text" value="回答2"/>
質問3 (全角) ※	<input type="text" value="質問3"/>
回答3 (漢字を除く全角) ※	<input type="text" value="回答3"/>

① 「後で登録」を選択した場合、「秘密の質問・回答」のご登録は、「お客様情報>口座情報>登録情報照会」メニューからお手続きください。

【秘密の質問・回答 設定ルール】

項目	内容
文字の種類	【質問】 漢字、ひらがな、カタカナ、英数字（全角）
	【回答】 ひらがな、カタカナ、英数字（全角）
文字数	3～20文字
その他	質問と回答に同じ文字列を登録することはできません。 また、全ての質問・回答に異なる内容を登録してください。

【秘密の質問 設定例】

- ◇ 出生地は？
- ◇ 卒業した小学校は？
- ◇ 子供の頃のニックネームは？
- ◇ 初恋の人の名前は？
- ◇ 母親の旧姓は？

- ◇ 初めての海外旅行の行き先は？
- ◇ 初めて所有した車の名前は？
- ◇ 初めて飼ったペットの名前は？
- ◇ 思い出の場所は？
- ◇ 尊敬する人は？

- ◇ 好きな映画のタイトルは？
- ◇ 好きな歌手は？
- ◇ 好きなスポーツチームは？
- ◇ 好きな食べ物は？

入力内容の確認後、登録ボタンを押してください

以上で「秘密の質問・回答」の登録が完了となります

秘密の質問・回答 -確認-

1 ▶ 2 ▶ 3

入力内容を確認のうえ、「登録」ボタンを押してください。

質問1	質問 1
回答1	かいとう 1
質問2	質問 2
回答2	かいとう 2
質問3	質問 3
回答3	かいとう 3

ⓘ 入力内容を修正する場合は「入力画面へ戻る」を押してください。

◀ 入力画面へ戻る 登録 ▶